

POLITIKA KVALITY

REKSTAN, spol. s r.o. s ohledem na dlouholeté zkušenosti s výstavbou, opravami, rekonstrukcemi tepelných zařízení a potrubních rozvodů a provádění pozemních staveb, jejich změn a odstraňování a vycházejíc ze zjištěných a předpokládaných požadavků a očekávání nejen zákazníků, ale všech relevantních zainteresovaných stran v kontextu naší společnosti pro dosažení stanovené vize, vyhláší vedení společnosti pro udržení a upevnění dosažené pozice na trhu a tím vytvoření předpokladů pro zabezpečení prosperity a rozvoje společnosti v návaznosti na svůj podnikatelský záměr, vydává následující Politiku kvality zaměřenou na:

Spokojenost zákazníků

- Dosažení plné spokojenosti zákazníků s námi provedenou prací, jakožto předpokladu prosperity společnosti a její konkurenceschopnosti.
- Hledání a uplatňování nových způsobů montážních a stavebních prací, které budou dále zlepšovat kvalitu provedených prací a přispějí splnění očekávání našich zákazníků.

Systém managementu kvality

Jeho každodenní uplatňování a neustálé zlepšování považujeme za vhodný prostředek neustálého zlepšování poskytovaných služeb, plnění požadavků všech zainteresovaných stran a přispívající trvalému rozvoji firmy. Systémový přístup je součástí managementu firmy.

Aktivní zapojení všech pracovníků společnosti

- Trvalé zvyšování technické odbornosti, profesní způsobilosti pracovníků včetně znalosti legislativních předpisů.
- Motivování pracovníků, aby svým zájmem, účelnou a kvalitní prací přispívali k udržení dobrého jména naší společnosti a předcházeli možnému vzniku chyb a případných reklamací či stížností.

Vztahy s dodavateli

- Dodavatelé i externí spolupracovníky považujeme za součást systému managementu kvality a spolupráci s nimi rozvíjíme v rámci procesu neustálého zlepšování kvality finálních služeb společnosti REKSTAN, spol. s r.o. našim zákazníkům – investorům.

Komunikace

Zajištění spokojenosti zákazníků závisí na každém pracovníkovi, proto jsou všichni pracovníci informováni o této politice kvality, přijímaných cílech a cílových hodnotách týkajících se procesů, vztahujících se k jejich pracovišti.

Politika je sdělována všem osobám pracujícím pro společnost.

Komunikujeme s příslušnými úřady státní správy a dalšími zainteresovanými stranami.

Neustálé zlepšování

- Zakládáme ho na využívání výsledků:
 - trvalého monitorování parametrů procesů a produktů
 - pravidelného hodnocení dosažených hodnot cílů kvality
 - periodického přezkoumávání uplatňovaného systému managementu kvality.
- Vedení společnosti si je vědomo své odpovědnosti za plnění požadavků zákazníků i legislativy a aktivně se podílí na neustálém zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a poskytuje k tomu přiměřené zdroje a zajišťuje odpovídající komunikaci.

Od pracovníků očekává:

- odpovědnost za kvalitu vlastní práce s cílem přispívat k udržení dobrého jména společnosti REKSTAN, spol. s r.o.
- znalost a důsledné dodržování stanovených postupů systému managementu kvality
- aktivní spolupráci při zlepšování zavedeného systému managementu kvality a při naplňování této stanovené Politiky kvality.

Brno, 11. ledna 2023

Ing. Pavel Skočovský v.r.

.....
ředitel